

Подписывать документы в информационно-аналитической системе «BG.MOSKB.RU» (далее – Система) необходимо своей квалифицированной электронной подписью.

Подписи для электронных торговых площадок обычно бывают квалифицированными, но есть и исключения, особенно если подпись оформлялась давно.

Дополнительно можно использовать подписи, которые используются для сдачи отчетности в налоговую, такие подписи всегда являются квалифицированными, но подойдут только те подписи, которые сделаны на отдельном носителе (токене). Подписи, которые хранятся в "облаке" не подойдут.

Проверить квалифицированность подписи можно тут: <https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>

Если Вы уверены в квалифицированности своей подписи, но подписать документы не удаётся, то воспользуйтесь механизмом подачи обращения в техподдержку в правом верхнем углу экрана в Системе непосредственно с того компьютера, который используется для подписания, при этом выберите тип проблемы «Подписание».

Если у Вашей организации нет ни одной квалифицированной подписи, то получить ее можно в аккредитованном удостоверяющем центре http://minsvyaz.ru/ru/activity/govservices/certification_authority/