

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ЭКВАЙРИНГОВЫХ УСЛУГ В КБ «МОСККОММЕРЦБАНК» (АО)

1. Термины и определения

Термины, применяемые в Условиях оказания эквайринговых услуг в КБ «Москоммерцбанк» (АО), имеют следующие значения:

Авторизация – процедура получения разрешения банка-эмитента на проведение Операции, подтверждающего право Держателя карты на совершение платежа.

Анкета - документ и/или совокупность документов, в котором(ых) фиксируются сведения об Организации / его выгодоприобретателе / представителе Организации / бенефициарном владельце Организации и иные сведения, необходимые для целей идентификации Организации, оформленный(-ые) по форме, установленной действующими на момент проведения идентификации Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма КБ "Москоммерцбанк" (АО).

Банк – Коммерческий банк «Москоммерцбанк» (акционерное общество), включая обособленные подразделения Банка.

Банковская карта (Карта) – средство доступа к денежным средствам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую Держателю карты осуществлять операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

Бенефициарный владелец - в целях Федерального закона физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Организацией - юридическим лицом либо физическое лицо имеет возможность контролировать действия Организации с учетом, в частности, наличия у физического лица права (возможности), в том числе на основании договора с Организацией, использовать свои полномочия с целью оказания влияния на величину дохода Организации, воздействовать на принимаемые Организацией решения об осуществлении сделок (в том числе несущих кредитный риск (о выдаче кредитов, гарантий и так далее), а также финансовых операций. Бенефициарным владельцем Организации - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо, а также иные факторы наличия у физического лица возможности контролировать действия Организации, на основании которых такое физическое лицо будет признано Банком бенефициарным владельцем Организации.

Возврат платежа («chargeback») – удержание денежных средств Эмитентом со счета Банка по проведенной Операции с использованием Карты в соответствии с Правилами Платежных систем.

Возмещение – перечисление Банком Организации денежных средств за вычетом вознаграждения Банка по проведенным операциям с использованием карт в соответствии с условиями Договора.

Выгодоприобретатель - лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Организация, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Держатель карты – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена карточка (имя Держателя карты указано на лицевой стороне карты, его подпись проставляется на оборотной стороне карты).

Договор торгового эквайринга - заключенный между Банком и Организацией договор Торгового эквайринга, включающий в качестве неотъемлемых составных частей Заявление о присоединении к Условиям оказания эквайринговых услуг, Условия оказания эквайринговых услуг и Тарифы.

Заявление о присоединении (Заявление о присоединении к Условиям оказания эквайринговых услуг) – документ установленный Банком формы (Приложение №1а к настоящим Условиям), содержащий согласованные Сторонами условия взаимодействия по Договору. Заявление о присоединении является неотъемлемой частью Договора.

Код подтверждения (код авторизации) – уникальная комбинация цифровых или буквенно-цифровых символов, обозначающая код разрешения, присваиваемый Банком-эмитентом каждой транзакции в целях обеспечения ответа на авторизационный запрос.

Оборудование – ПОС-терминалы, устанавливаемые на территории Организации и отвечающие требованиям Банка.

Организация – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, иностранная структура без образования юридического лица, заключившее с Банком Договор.

ПИН-код (персональный идентификационный номер) – набор цифровых символов, предназначенный для идентификации Держателя карты при проведении им транзакций в электронных устройствах.

ПИН-пад (PIN PAD) – устройство ПОС-терминала, используемое для набора Держателем карты своего ПИН-кода при совершении им операций с использованием Карты с целью осуществления удаленной идентификации личности Держателя карты.

Платежная система– ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием Банковских карт.

ПОС–терминал - электронное устройство (или кассовый аппарат с электронным устройством), предназначенное для проведения авторизации и оформления Операций с использованием Карт.

Расчетная информация – передаваемая Организацией Банку информация об операциях, совершенных с использованием карт, на основании которой Банк производит Организации возмещение/удержание денежных средств на условиях, определенных настоящим Договором.

Сторона – любая из сторон Договора (Банк или Организация), совместно по тексту Условий именуемые Стороны.

Тарифы – документ, утвержденный уполномоченным органом Банка, содержащий размеры вознаграждения Банка за расчетно-кассовое обслуживание Организаций, а также по предоставлению услуги Торговый эквайринг.

Торговый эквайринг – организация приема платежных карт в качестве расчета за Товары в торгово-сервисной точке. Банк осуществляет технологическое, расчетное и информационное обслуживание Организации по расчетным операциям, которые проводятся с помощью Банковских карт и на оборудовании, установленном у Организации.

Товар - товары, работы, услуги и результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Организацией в Торгово-сервисных точках.

Торгово-сервисная точка (ТСТ) – структурное подразделение Организации, зарегистрированное Банком на основании Информации о ТСТ, в котором согласно Договора между Организацией и Банком установлено Оборудование, и где осуществляется реализация Товаров Держателям Банковских карт. Форма Информации о ТСТ является Приложением к Заявлению о присоединении и размещается на официальном сайте Банка.

Транзакция/Операция – действие, совершаемое с использованием Карты на Оборудовании в торгово-сервисной точке Организации.

Условия – настоящие Условия оказания эквайринговых услуг в КБ «Москоммерцбанк» (АО).

Чек ПОС-терминала - документ, подтверждающий факт осуществления транзакции с использованием карты, генерируемый на POS-терминале в торгово-сервисной точке Организации, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Эмитент – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.

KeyEntry/МОТО-Транзакция – операция, проводимая Организацией при помощи POS-терминала в режиме ручного ввода реквизитов карты.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют порядок взаимодействия Банка и Организации в ходе исполнения Договора.

2.2. Условия публикуются в открытом доступе на интернет-сайте Банка <http://www.moskb.ru> и являются обязательными для исполнения Сторонами.

2.3. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Организации к настоящим Условиям в целом на основании подачи в Банк подписанного Организацией и заверенного печатью Организации (при наличии печати) Заявления о присоединении на бумажном носителе, составленного по форме Банка, при условии предоставления документов, необходимых для заключения Договора торгового эквайринга, в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

Надлежащим образом заполненное и подписанное Организацией Заявление о присоединении (в двух экземплярах на бумажном носителе), вместе с документами, необходимыми для заключения Договора торгового эквайринга, предоставляются Организацией в Банк для принятия решения о заключении или отказе в заключении Договора торгового эквайринга.

2.4. Договор торгового эквайринга считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Организации, изложенного в Заявлении о присоединении, при этом акцептом Банка является подписание Заявления о присоединении

При необходимости допускается предоставление Организацией Заявления о присоединении в одном экземпляре на бумажном носителе, при этом акцептом Банка является подписание оригинала Заявления о присоединении, копия которого с проставленными реквизитами Договора торгового эквайринга передается Организации и является документом, подтверждающим факт заключения Договора торгового эквайринга.

2.5. Вместе с Заявлением о присоединении Организация предоставляет Информацию о ТСТ по форме Приложения №1б к Условиям. Регистрация каждой ТСТ и внесение изменений в ранее предоставленные сведения осуществляется Банком после предоставления Организацией в Банк в соответствии с п.2.6.2-2.6.4. Условий формы Информация о ТСТ, оформленной на бумажном носителе или в электронном виде, подписанной уполномоченным представителем Организации.

Банк вправе отказать в регистрации соответствующей ТСТ без объяснения причин, уведомив об этом Организацию в соответствии с п.2.6 Условий.

2.6. Банк и Организация в рамках настоящего Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:

2.6.1 с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, предоставленных в Заявлении о присоединении и/или Информации о ТСТ. В случае, если иное не предусмотрено Условиях, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

2.6.2 посредством системы дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО) или аналогичных систем Банка в случае подключения Организации к системе ДБО;

2.6.3 путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу, указанному в Заявлении о присоединении/ Информации о ТСТ получающей стороны;

2.6.4 путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, указанному в Заявлении о присоединении / Информации о ТСТ получающей стороны.

Сторона считается получившей информацию/ документ в случае направления способом, указанным в:

- п.2.6.1, п.2.6.2. Условий – в дату направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты, оформления запроса в системе ДБО/аналогичной системе Банка соответственно;

• п. 2.6.3, п.2.6.4 Условий – в дату доставки получающей стороне письма/почтового отправления (заказного письма).

2.7. Банк предоставляет всем Организациям услуги Торгового эквайринга в отношении карт Платежных систем Visa International, Master Card International, МИР и American Express.

2.8. Стороны Договора могут заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора, при условии, что это не приведет к изменению Договора в целом. В этом случае Договор действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

2.9. Особые соглашения в рамках Договора, отличные от настоящих Условий, могут быть зафиксированы в двусторонних соглашениях между Банком и Организацией как в момент присоединения Организации к Условиям, так и во время действия Договора.

2.10. Расчеты с Организацией по Операциям осуществляются в рублях Российской Федерации на основании Расчетной информации в порядке, определенном Условиями. Расчетная информация должна быть обеспечена со стороны Организации документами по Операциям.

2.11. При оказании услуг Торгового эквайринга Банк руководствуется законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем. В случае несоответствия между любыми положениями Условий и законодательством Российской Федерации или Правилами Платежных систем, Банк имеет право изменить Условия в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или Правилами Платежных систем.

2.12. Организация подтверждает, что ознакомлена с правилами Платежных систем и обязуется соблюдать правила Платежных систем, а также документы Платежных систем, регулирующие требования о защите информации. Организация согласна с тем, что Банк вправе проводить любые проверки деятельности организации в соответствии с правилами Платежных систем в целях установления соответствия Организации правилам Платежных систем.

2.13. Организация согласна с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами Платежных систем. Организация несет полную ответственность перед Банком за штрафы и/или прочие удержания, связанные с деятельностью Организации, списанные с Банка Платежными системами в соответствии с правилами Платежных систем. Организация безусловно возмещает Банку, в случае наложения Платежными системами на Банк штрафа и/или прочих удержаний в соответствии с правилами Платежных систем, в том числе за совершение в ТСТ Организации операций по поддельным, потерянным, украденным картам, сумму уплаченного штрафа и/или иных удержаний в порядке, предусмотренном п.п. 8.9, 8.10 настоящего Договора.

2.14. Условия, не отраженные в настоящем Договоре, регламентируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами Платежных систем, а также отдельными договорами и соглашениями, заключенными между Банком и его партнерами. Условия регулируют порядок взаимодействия Банка и Организации в ходе исполнения настоящего Договора.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Провести для сотрудников ТСТ Организации инструктаж по правилам приема/обслуживания карт при оплате за Товары и мерах безопасности при обслуживании платежных карт и о порядке обслуживания держателей платежных карт.

3.1.2. Обеспечить ТСТ Организации Оборудованием, а также инструктивными и расходными материалами (наклейками), необходимыми для проведения операций с использованием карт.

3.1.3. Обеспечить авторизацию операций с использованием карт.

3.1.4. Обеспечить прием и обработку Расчетной информации от Организации по операциям, совершенным с использованием карт, в соответствии с порядком, установленным в разделе 7 настоящего Договора.

3.1.5. Осуществлять возмещение и иные расчеты с Организацией по операциям, совершенным с использованием карт, в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором, действующим законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.

3.1.6. Обеспечить материально-техническое обслуживание и мониторинг установленного Оборудования при соблюдении Организацией условий инструкций по эксплуатации Оборудования.

3.1.7. По рабочим дням по электронной почте, указанной в Информации о ТСТ, отправлять Организации расшифровку проведенных за день операций, совершенных с использованием карт. Адрес электронной почты может быть изменен, в случае получения Банком соответствующего письменного запроса от Организации.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы путем публикации информации на Официальном сайте Банка, не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифы Банка, указанные в Заявлении о присоединении, уведомив об этом Организацию одним из способов, указанных в п.2.6 Условий, не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

3.2.2. В случае изменения реквизитов Банка, указанных в Заявлении о присоединении, уведомить об этом Организацию путем размещения информации на официальном сайте Банка.

3.2.3. Отказать в производстве Организацией возмещения по проведенным в ТСТ операциям в случаях, указанных в п. 8.11 настоящего Договора.

3.2.4. Приостановить исполнение обязанностей, установленных п.п. 3.1.3-3.1.5 настоящего Договора, в случае нарушения Организацией условий настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации, уведомив Организацию в письменном виде.

3.2.5. В одностороннем порядке изменять размер комиссии за проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием карт при реализации Товаров.

3.2.6. Отказать в осуществлении возвратной операции (финансовой претензии) в случае, если со дня совершения операции прошло более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

3.2.7. Проводить проверки в ТСТ Организации с целью осуществления контроля за соблюдением персоналом ТСТ правил обслуживания Держателей карт, установленных настоящим Договором, правилами Платежных систем.

3.2.8. Обрабатывать и передавать любую информацию об Организации (далее – Информация Организации) в целях проведения проверок, аудита или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящим Договором и правилами Платежных систем. Данные действия Банка включают в том числе, но, не ограничиваясь: обработку Информации Организации, которую Банк получает от Организации или третьих лиц; обмен с третьими лицами Информации Организации; перечу Информацию Организации: лицам, предоставляющим услуги по проведению расчетных и иных операций, по техническому и программному обеспечению указанных операций, а также по обеспечению их безопасности; лицам, которым Банк может передавать свои права и обязанности в рамках данного Договора; иным лицам, которым по закону, правилам Платежных систем, Банк может или обязан предоставлять Информацию Организации. Банк будет осуществлять любую обработку данных Организации, и, в том числе, передачу Информации Организации с должным вниманием и предусмотрительностью. В случае если Банк передает информацию компании, расположенной в другой стране, то такая компания гарантирует обеспечение такого же уровня защиты, который обязан применять Банк в отношении Информации Организации. Обработка Информации Организации может осуществляться в электронном формате.

3.2.9. Осуществлять контроль за деятельностью ТСТ с целью мониторинга и предотвращения неправомерного использования Оборудования, предотвращения принятия в качестве оплаты за товары (работы, услуги) поддельных или украденных Карт, незаконного использования реквизитов Карт.

3.2.10. Приостановить совершение операций в ТСТ в случае, если деятельность ТСТ может нанести вред репутации Платежных систем.

3.2.11. Отказать в возмещении или приостановить перечисление Организации денежных средств при подозрении на неправомерность операции либо установлении неправомерности операции.

3.2.12. В одностороннем порядке изменять настройки Оборудования для отключения и включения функций возврата на ПОС-терминале, изменения лимитов сумм проводимых Операций и других параметров проведения Операций.

3.2.13. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим Договором, правилами Платежных систем.

4. Права и обязанности организации

4.1. Организация обязуется:

4.1.1. Иметь все требуемые действующим законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора. До подписания настоящего Договора представить Банку документы, указанные в Приложении №1 к настоящим Условиям.

4.1.2. Обеспечить обслуживание Держателей карт в строгом соответствии с условиями настоящего Договора и Инструкции, а также законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Допускать к обслуживанию Держателей карт только сотрудников ТСТ, прошедших инструктаж по правилам приема карт к оплате и ознакомленных с Инструкцией под роспись.

4.1.4. Предоставлять в Банк Протокол проведения обучения персонала Организации, содержащий список сотрудников, прошедших инструктаж и допущенных к обслуживанию Держателей карт, с подписью каждого сотрудника (Приложение №4 к настоящим Условиям). Протокол должен быть заверен подписью уполномоченных лиц и печатью Организации.

4.1.5. Использовать при обслуживании Держателей карт только Оборудование, расходные и инструктивные материалы, предоставленные Банком или согласованные с Банком.

4.1.6. Проводить авторизацию операций только в течение рабочего времени ТСТ, указанного в Информации о ТСТ (Приложении №1б к настоящим Условиям) .

4.1.7. Обеспечить передачу в Банк Расчетной информации по операциям, совершенным с использованием карт, в соответствии с порядком, определенным в разделе 7 настоящего Договора.

4.1.8. Хранить в недоступном для 3-х лиц месте копии Чеков ПОС-терминалов и иной информации, связанной с операциями по картам, в течение трех лет с момента совершения операции и предоставить их в Банк одним из способов, указанных в п.2.6 настоящих Условий в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.

Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Организации, а также указанных в настоящем пункте документов, с целью предотвращения компрометации охраняемой действующим законодательством Российской Федерации информации.

4.1.9. Не предоставлять в пользование другим организациям и лицам Оборудование, расходные и инструктивные материалы, предназначенные для проведения операций с использованием карт, полученные от Банка.

4.1.10. При оплате Товаров с использованием карт устанавливать те же цены на Товары, что и при оплате наличными денежными средствами, и не возлагать на Держателей карт никаких дополнительных расходов при использовании ими карты для совершения оплаты Товаров в ТСТ Организации.

4.1.11. Обеспечить место в ТСТ Организации для подключения Оборудования Банка (ПОС-терминалов), согласно требованиям, указанным в п. 5.8 настоящего Договора, и предоставить Банку возможность проводить техническое обслуживание Оборудования.

4.1.12. Предоставлять Банку по его запросу в сроки, указанные в запросе, информацию об Операциях, об Организации в соответствии с настоящим Договором и правилами Платежных систем.

4.1.13. Предоставлять в Банк достоверные документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно: не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку при заключении настоящего Договора, включая сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Организации, а также сведения о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии).

4.1.14. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные Организацией при заключении Договора, при открытии в отношении Организации/ смены стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства ТСТ, изменении адреса местонахождения Организации/ ТСТ, внесенного в ЕГРЮЛ, реквизитов Организации/ ТСТ обязуется информировать Банк в письменной форме и передать (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений одним из способов, указанных в п. 2.6 Условий, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений.

В случае внесения изменений в реквизиты Организации (почтовый и юридический адреса, банковские реквизиты), а также изменения ранее предоставленных сведений о ТСТ Организации, в письменном виде информировать Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения изменений в действие при наличии информации о дате введения планируемых изменений или незамедлительно после получения такой информации. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации об изменении ранее предоставленных сведений, несет Организация.

4.1.15. Обеспечить наличие логотипов Платежных систем на Оборудовании Банка в местах обслуживания Держателей карт, в целях информирования Держателей карт о возможности осуществления операций с использованием Карт.

4.1.16. Проводить Операции на ПОС-терминале в соответствии со сферой деятельности, указанной Организацией в Информации о ТСТ (Приложение №16 к настоящим Условиям) и присвоенным Банком ПОС-терминалу МСС-кодом.

4.1.17. Осуществлять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

4.1.18. Организация не вправе устанавливать минимальную или максимальную сумму операции по Карте, за исключением случаев, когда Банком установлены такие ограничения и письменно доведены до сведения Организации.

4.1.19. Организация не имеет права намеренно проводить любую неправомерную (противоречащую правилам Платежных систем, законодательству Российской Федерации, или законодательству, применимому к ТСТ) операцию в случае, если организации было известно или должно было быть известно о ее неправомерности, а Банк не имеет права намеренно принимать такую операцию от Организации для обработки.

4.1.20. Организация не вправе

- отказывать в приеме к обслуживанию Карт, кроме случаев, предусмотренных правилами Платежных систем и настоящими Условиями;

- взимать явные и скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операций по Карте;

- устанавливать более высокие цены при оплате Картой товаров (работ, услуг) по сравнению с оплатой иным способом или устанавливать разные цены для Карт разных Платежных систем;

- предлагать/навязывать товары (работы, услуги) при расчетах по Карте, которые не предлагаются/не навязываются при оплате иным способом;

- требовать номер Карты для целей, отличных от проведения операции по оплате товара (работы, услуги).

4.2. Организация имеет право:

4.2.1. Использовать Оборудование, установленное (согласованное) Банком, для обслуживания карт Банка и других банков-эмитентов.

4.2.2. В случаях нарушения Банком сроков возмещения, указанных в п. 8.3. Договора, Организация вправе требовать от Банка возмещения суммы платежей, осуществленных с использованием карт в ТСТ Организации, за вычетом комиссии Банка в сроки, указанные в п. 10.4 Договора.

5. Регистрация ТСТ, предоставление и использование Оборудования

5.1. Для регистрации ТСТ и получения Оборудования Банка Организация предоставляет Банку Информацию о ТСТ (Приложение №16 к настоящим Условиям) , с указанием всех требуемых реквизитов, заверенную подписями уполномоченных лиц и печатью Организации.

5.2. Передача Организации Оборудования Банка производится на основании «Акта приема-передачи оборудования» установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору), который подписывается уполномоченными лицами Сторон и заверяется печатями.

5.3. Организация в полном объеме отвечает за утрату, порчу, потерю товарного вида (за исключением естественного износа) Оборудования, переданного Банком по «Акту приема-передачи оборудования». В случае повреждения/утраты Оборудования Организация обязуется возместить Банку стоимость Оборудования, указанную в «Акте приема-передачи оборудования». Оплата производится в рублях, а в случае если стоимость Оборудования выражена в иностранной валюте, - в рублях по курсу Банка России на дату оплаты. Банк вправе удержать сумму указанного ущерба из сумм, причитающихся к уплате Банком Организации в соответствии с п.8.3 настоящего Договора, с соответствующим уведомлением Организации об этом.

5.4. В случае прекращения обслуживания карт в каком-либо ТСТ, Организация обязана в письменном виде уведомить Банк о дате прекращения операций и вернуть Оборудование Банку на основании «Акта приема-передачи оборудования» (Приложение №2а к настоящему Договору) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения операций.

5.5. В случае нарушения условий настоящего Договора, Банк имеет право потребовать вернуть предоставленное Организации для данного ТСТ Оборудование. Организация обязана вернуть оборудование на основании «Акта приема-передачи оборудования» (Приложение №2а к настоящему Договору) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления Банка.

5.6. В случае расторжения настоящего Договора Организация обязана вернуть Банку предоставленное для всех ТСТ Организации Оборудование на основании «Акта приема-передачи оборудования» (Приложение №2а к настоящему Договору) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Стороной письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.

5.7. За несвоевременный возврат Оборудования Банку в случаях, указанных в пп. 5.5 - 5.7 настоящего Договора, Организация уплачивает пени в размере 2% (два) процента от стоимости Оборудования Банка, указанной в «Акте приема-передачи оборудования» (Приложение №2 к настоящему Договору), за каждый день просрочки. Оплата производится в рублях, а в случае если стоимость Оборудования выражена в иностранной валюте, - в рублях по курсу Банка России на дату оплаты.

5.8. Для работы ПOC-терминала необходимо: электрическая евrorозетка и розетка для передачи данных, в зависимости от выбранного способа работы ПOC-терминала (аналоговая телефонная розетка/розетка RJ-45 в локальной сети Организации с выделенным выходом в Интернет), кроме ПOC-терминалов, работающих через GPRS/Wi-Fi соединения.

6. Обслуживание Держателей карт

6.1. При проведении операции с использованием карт сотрудник ТСТ обязан провести авторизацию операции вне зависимости от суммы операции.

6.2. Сотрудник ТСТ не имеет право проводить операцию (осуществлять выдачу клиенту Товара), не дождавшись результатов авторизации, или без проведения авторизации.

6.3. Порядок работы с ПOC-терминалом определен в «Инструкции по работе с ПOC-терминалом», которая предоставляется вместе с оборудованием и является различной для каждой модели ПOC-терминала. Предоставление Инструкции по работе с ПOC-терминалом и инструктаж для сотрудников ТСТ по правилам работы с ПOC-терминалом производится при установке ПOC-терминала.

6.4. Запрещается при проведении оплаты Товаров с использованием карты:

- **разбивать сумму операции на несколько авторизационных запросов;**
- **осуществлять подбор суммы операции методом последовательного снижения/увеличения запрашиваемой суммы авторизации более одного раза.**

6.5. В случае возврата в ТСТ Товара, оплаченных с использованием карты, возврат суммы операции Держателю карты производится на данную карту. Запрещается возврат суммы операции/частичный возврат суммы операции наличными деньгами за возвращенный в ТСТ Держателем карты Товар, приобретенный по карте.

6.6. В случае отказа в совершении операции по Карте Держателю карты должна быть предоставлена информация об отказе и причина отказа. Указанная информация должна быть предоставлена в виде бумажного чека.

7. Предоставление Организацией информации по проведенным операциям для обработки

7.1. Информация об операциях, проведенных с использованием ПOC-терминалов, поступает из ТСТ Организации в процессинговый центр Банка для обработки в электронном виде и обрабатывается не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

7.2. Организации рекомендуется еженедельно сверять данные об операциях, проведенных с использованием ПOC-терминалов, с выписками из Банка.

7.3. Расчетная информация (Чек ПOC-терминала) должна содержать следующие обязательные реквизиты:

- идентификатор ТСТ Организации;
- дату совершения операции;
- сумму операции;
- валюту операции;
- код подтверждения, означающий, что операция одобрена эмитентом;
- реквизиты карты, допустимые правилами безопасности;
- подпись Держателя карты (подпись Держателя карты не требуется, если операция была подтверждена вводом ПИН-кода);
- подпись сотрудника Организации, оформившего сделку.

Сотрудник Организации обязан получить подпись Держателя карты на Чеке ПOC-терминала (подпись Держателя карты не требуется, если операция была подтверждена вводом ПИН-кода) и, удостоверившись в ее соответствии образцу подписи на Карте, отдать Держателю карты вторую копию двухкопийного Чека ПOC-терминала.

8. Расчеты и лимиты

8.1. Все расчеты между Банком и Организацией по операциям безналичной оплаты Товаров на территории России производятся в рублях Российской Федерации.

8.2. Банк взимает с Организации комиссию за проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием карт при реализации Товаров, в соответствии настоящим Договором путем удержания комиссии из суммы возмещения в порядке, изложенном в п.8.9 настоящего Договора.

8.3. При отсутствии нарушений условий настоящего Договора Банк в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом данных по проведенным операциям с использованием карт (Расчетной информации), производит возмещение Организации сумм проведенных операций, за вычетом комиссии Банка, по реквизитам Организации, указанным в Заявлении о присоединении.

8.3.1. Банк имеет право увеличить до 3-х рабочих дней срок возмещения Организации сумм проведенных операций, за вычетом комиссии Банка в случаях нарушения условий настоящего Договора.

8.4. Банк имеет право отложить, а также не производить возмещение Организации по проведенным операциям в случаях, предусмотренных п. 8.11 настоящего Договора.

8.5. В случае нарушения Банком сроков возмещения, указанных в п. 8.3 настоящего Договора, Банк выплачивает Организации пеню в размере 0,01% (одна сотая) процентов от несвоевременно возмещенной суммы за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти) процентов, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.7 настоящего Договора.

8.6. В случае изменения реквизитов, по которым Организации производится возмещение по проведенным операциям, Организация обязана в срок не позднее 5 рабочих дней до даты введения в действие новых реквизитов в письменном виде уведомить об этом Банк (Приложение №5 к настоящему Условием).

8.7. Банк не несет ответственности за задержку возмещения Организации по проведенным операциям, если такая задержка вызвана несвоевременным письменным уведомлением Банка об изменении реквизитов, по которым Организации производится возмещение, а также при нарушении Организацией условий настоящего Договора и/или Инструкции.

8.8. В случае возврата Держателем карты Товара, оплаченных с использованием карт, Организация производит возврат сумм возмещения Банку в порядке, предусмотренном пп. 8.9 - 8.10 настоящего Договора.

8.9. Организация настоящим предоставляет Банку право удерживать из сумм возмещения по проведенным в ТСТ Организации операциям с использованием карт суммы по следующим основаниям:

- комиссию за проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием карт при реализации Товаров (п. 8.2 настоящего Договора);
- возврат Организацией Банку сумм возмещения по операциям возврата Товаров (п. 8.8 настоящего Договора)
- возврат Организацией Банку средств в случаях, предусмотренных п. 8.11.1 настоящего Договора;
- оплата штрафов, указанных в п. 2.13 настоящего Договора;
- оплата Организацией суммы возврата платежа («chargeback»);
- расходы по возврату платежей эмитенту карты (п. 8.11.2 настоящего Договора).

8.10. В случае если невозможно произвести выплаты Организацией Банку сумм, указанных в п. 8.9 настоящего Договора в порядке, предусмотренном п.8.9 настоящего Договора, Организация предоставляет Банку право без распоряжения Организации списывать недостающие для расчета суммы денежных средств с расчетного счета Организации, указанного в Заявлении о присоединении.

8.10.1. В случае невозможности выплаты Организацией Банку указанных в п. 8.9 настоящего Договора сумм, в порядке, предусмотренном п. 8.9 и настоящим пунктом 8.10. настоящего Договора, оплата производится на основании счета, выставленного Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты образования задолженности. Оплата Организацией счета производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета. В случае неоплаты Организацией счета в установленные сроки Организация обязана уплатить Банку пеню в размере 0,2% (две десятых) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

8.10.2 Максимальные лимиты операции, устанавливаются индивидуально по усмотрению Банка.

8.11. Спорные платежи, возвраты платежей.

8.11.1. Банк имеет право в случае, если возмещение по проведенным в ТСТ Организации Операциям с использованием карт уже произведено, удержать в порядке, предусмотренном в п.п. 8.9 - 8.10 настоящего Договора данные суммы в следующих случаях:

- в случае если Операция по Карте является незаконной или произведена с нарушением условий настоящего Договора и/или Инструкции;
- в случае получения Банком уведомления от Платежной системы и их представительств в Российской Федерации или банков-эмитентов, в т.ч. в электронном виде, о проведении Операции мошеннического характера;
- в случае проведения операции по карте, которая является поддельной, украденной/утраченной на момент совершения данной операции;
- операция проведена по карте, не указанной в п. 2.5 настоящего Договора;
- в случае если после получения запроса Банка Организация не предоставила в течение 3 рабочих дней Чеки ПОС-терминалов по указанным операциям;
- в случае если на Чеках ПОС-терминала по проведенной Операции, представленных Организацией, отсутствует подпись клиента или кассира.

8.11.2. Банк имеет право отложить возмещение Организации по проведенной операции на срок до 180 календарных дней (в течение которого эмитент карты в соответствии с правилами Платежных систем имеет право предъявить претензию по операции) в случае, если Организация предоставила в Банк для обработки Расчетную информацию, оформленную с нарушением условий настоящего Договора/Инструкции или Банк получил информацию о совершении мошеннических

или сомнительных операций. По истечении указанного срока Банк принимает решение о возмещении, либо отказе в возмещении суммы по проведенной в ТСТ операции на основании полученной от Платежной системы (эмитента) информации. На Организацию возлагаются все расходы Банка по возврату платежей эмитенту карты.

8.11.3. В случае если по операциям, по которым Организации было произведено возмещение, впоследствии Банку предъявлено требование о возврате платежа эмитентом карты («chargeback»), на Организацию возлагается обязанность возместить Банку суммы данных операций и выставленных Платежной системой комиссий/штрафов.

8.12. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из базы данных процессингового центра Банка, распечатки документов, полученных от Платежных систем/ банка - эмитента карты посредством факсимильной, электронной или иной связи, а также документов, подписанных электронно-цифровой подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве письменных доказательств для разрешения споров.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организация берет на себя ответственность и риски за платежи, осуществленные с использованием реквизитов Карты, полученных посредством телефонной/факсимильной/почтовой связи, в т.ч. Транзакций в режиме KeyEntry, и обязуется безусловно возвращать деньги по спорным Транзакциям по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

9.3. Стороны не несут ответственности по настоящему Договору за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные форс-мажорные обстоятельства), произошедшие по независящим от Сторон причинам, существенно влияющим на функционирование сторон и препятствующим исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору.

9.4. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона обязана в течение 7 (Семи) календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить другую Сторону.

9.5. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с предметом настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, правилами Платежных систем. Сторона, допустившая разглашение информации, касающейся настоящего Договора, возмещает потерпевшей Стороне все возникшие вследствие этого убытки и упущенную выгоду.

9.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.7. Организация несет ответственность за сохранность, безопасность и конфиденциальность данных о Держателях Карт и реквизитах Карт, ставших ему известными в ходе деятельности по обслуживанию Карт. Организация обязана немедленно сообщать Банку обо всех случаях утечки данных, но в любом случае не позднее двадцати четырех часов после обнаружения инцидента.

Банк и Организация имеют право передавать данные по операциям третьим лицам, согласованным с операторами Платежных систем, только в целях:

- поддержки программ лояльности;
- в рамках контроля за мошенническими операциями.

10. Урегулирование споров

10.1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платежных систем.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.3. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

10.4. Претензии Организации по суммам возмещений и срокам их перечисления принимаются Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Банком данных об авторизации по операциям, прошедших по картам в ТСТ Организации (за исключением случаев, указанных в п. 8.7. и 8.11 Договора). По истечении указанного срока расчеты считаются окончательными и претензии Банком не принимаются.

11. Срок действия Договора, условия его расторжения.

11.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.

11.3. Организация обязана прекратить операции, предусмотренные настоящим Договором, не позднее дня, следующего за днем получения письменного уведомления Банка о расторжении настоящего Договора.

11.4. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Стороной уведомления о расторжении настоящего Договора (при условии исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему Договору). При этом претензии Сторон друг к другу по операциям по картам рассматриваются Сторонами в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после расторжения Договора.

Организация обязуется предоставлять Банку копии платежных документов в течение трех лет с даты расторжения настоящего Договора.

11.5. Банк имеет право ограничить или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, по требованию оператора Платежной системы.

11.6. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях:

- выполнения Организацией операций с Картами в отсутствие Держателя карты или в случае, когда доставка товаров или оказание услуг осуществляются после даты проведения операции;
- в случаях получения Организацией спорных операций, объем которых значительно превышает средний показатель Платежных систем.

12. Прочие условия

12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

12.2. Все приложения к настоящему Договору, указанные в разделе 13 настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

12.3. Подписывая настоящий Договор, Организация подтверждает свое согласие на обработку и передачу (обмен) Информации Организации в соответствии с настоящим Договором.

13. Приложения

Перечисленные ниже приложения, являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение №1 – Перечень документов, необходимый для подключения к услуге Торговый эквайринг.

Приложение №1а – Заявление о присоединении к Условиям оказания эквайринговых услуг.

Приложение №1б – Информация о ТСТ (приложение к Заявлению о присоединении)

Приложение №2 – Акт приема-передачи оборудования (из Банка в ТСТ).

Приложение №2а – Акт приема-передачи оборудования (из ТСТ в Банк).

Приложение №3 – Акт технического состояния оборудования.

Приложение №4 – Протокол проведения обучения персонала Организации.

Приложение №5 – Уведомление об изменении банковских реквизитов

Приложение №6 – Заявление на возврат денежных средств по операции

Перечень документов, необходимый для подключения к услуге Торговый эквайринг

1. Заявление о присоединении к Условиям оказания эквайринговых услуг по установленной Банком форме (Приложение 1а к Условиям), подписанное уполномоченным лицом/Представителем Организации – в 2 (двух) экземплярах. При необходимости допускается оформление Заявления о присоединении в 1 (одном) экземпляре, копия которого с проставленными реквизитами Договора торгового эквайринга передается Организации и является документом, подтверждающим факт заключения Договора торгового эквайринга);
2. Информация о торгово-сервисной точке Организации установленной Банком формы (Приложение к Заявлению о присоединении), подписанная уполномоченным лицом/Представителем Организации;
3. Документ, удостоверяющий личность единоличного исполнительного органа/ учредителя юридического лица/ бенефициарного владельца/ индивидуального предпринимателя/ представителя Организации;
4. Доверенность на представителя Организации, предоставляющая право представителю Организации представлять интересы Организации и заключать Договоры от имени Организации (в случае, если документы предоставляет в Банк Представитель Организации и действует от ее имени на основании доверенности)
5. Лицензии (разрешения) на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (при наличии)¹;
6. Документы, заполняемые по формам Банка (формы документов на сайте www.moskb.ru)²:
 - Анкета Клиента Юридического лица с Дополнительными сведениями и дополнительными Анкетами при необходимости их заполнения;
 - Анкета выгодоприобретателя – при наличии;
 - Анкета физического лица – единоличного исполнительного органа (по форме Анкеты Представителя);
 - Анкета физического лица Представителя – в случае наличия Представителя. Также предъявляется доверенность на Представителя и документы, удостоверяющие личность;
 - Анкета бенефициарного владельца.
7. Иные документы, в том числе документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа /представителя Организации (по запросу Банка).

Копии документов могут быть заверены нотариально, органом, осуществившим предусмотренную законодательством Российской Федерации регистрацию юридического лица/документа, либо ответственным сотрудником Банка.

¹ Не предоставляется при наличии открытого расчетного счета

² Не предоставляется при наличии открытого расчетного счета

**Приложение №1а
к Условиям оказания эквайринговых услуг в КБ «Москоммерцбанк» (АО)
Заявление**

о присоединении к Условиям оказания эквайринговых услуг

(полное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами/ фамилия, имя, отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося частной практикой)

(далее – Организация) настоящим Заявлением о присоединении к Условиям оказания эквайринговых услуг (далее – Заявление) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к действующей редакции «Условий оказания эквайринговых услуг в КБ «Москоммерцбанк» (АО)» (далее – Условия) и предлагает (делает оферту) банку КБ «Москоммерцбанк» (АО) в порядке и на условиях, изложенных в Заявлении и Условиях, заключить Договор торгового эквайринга.

1. Данные Организации					
Сокращенное наименование Организации					
ИНН					
Адрес регистрации Организации <i>(указывается адрес по месту гос. регистрации Организации)</i>					
Фактический адрес Организации <i>(указывается фактический адрес в случае отличия от адреса регистрации)</i>					
Руководитель организации, ФИО полностью					
Контактная информация		Номер телефона			
		E-mail			
		Почтовый адрес <input type="checkbox"/>		Совпадает с адресом регистрации <input type="checkbox"/>	
2. Банковские реквизиты Организации					
Расчетный счет Организации					
Банк		БИК Банка			
3. Подписывая Заявление, Организация:					
<p>1. Подтверждает достоверность сведений, содержащихся в настоящем Заявлении, и иных документах, предоставленных для заключения Договора торгового эквайринга между КБ «Москоммерцбанк» (АО) и Организацией на основании настоящего Заявления.</p> <p>2. Соглашается с тем, что КБ «Москоммерцбанк» (АО) имеет право проверить сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении и иных предоставленных Организацией документах.</p> <p>3. Подтверждает, что ознакомилась с Условиями и Тарифами, размещенными на официальном сайте Банка http://www.moskb.ru, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять, а также регулярно знакомиться с их изменениями на сайте http://www.moskb.ru.</p> <p>4. Соглашается с тем, что настоящее Заявление, Условия и Тарифы составляют заключенный между Организацией и КБ «Москоммерцбанк» (АО) Договор торгового эквайринга.</p> <p>Информация о торгово-сервисной точке предоставляется Организацией КБ «Москоммерцбанк» (АО) в момент заключения Договора торгового эквайринга или при внесении изменений/дополнений в Информацию о торгово-сервисной точке*.</p> <p>5. Подтверждает ознакомление, согласие и обязанность выполнять Условия, Тарифы и оплачивать услуги КБ «Москоммерцбанк» (АО) в соответствии с Тарифами.</p> <p>6. Обязуется предоставлять в КБ «Москоммерцбанк» (АО) по его запросам любые документы/информацию в целях исполнения КБ «Москоммерцбанк» (АО) требований законодательства РФ.</p> <p>7. Организация <input type="checkbox"/> согласна <input type="checkbox"/> не согласна на получение от КБ «Москоммерцбанк» (АО) телефонных и информационных сообщений, рекламно-информационных материалов, информации о новых продуктах/услугах по каналам связи, определенным Условиями.</p>					
4. Основные финансовые условия при использовании POS-терминалов (заполняется по согласованию с Банком):					
Комиссия, % от суммы операции по картам**					Единовременная комиссия за подключение терминала, руб.
VISA	MasterCard	МИР	Amex	China UnionPay	

5. Отметки Банка					
<input type="checkbox"/> Договор торгового эквайринга заключен, Договору присвоен № _____			<input type="checkbox"/> В заключении Договора торгового эквайринга отказано:		
			Указывается должность, ФИО уполномоченного работника Банка, подпись, дата		
Указываются реквизиты Банка					
БАНК в лице			ОРГАНИЗАЦИЯ в лице		
Указывается должность, ФИО уполномоченного работника, действующего от имени Банка			Должность, ФИО руководителя/уполномоченного представителя Организации		
Действует на основании			Действует на основании		
Дата	Подпись, М.П.		Дата	Подпись, М.П.	

*Информация о торгово-сервисной точке, необходимая для предоставления в Банк, размещена на официальном сайте Банка и может быть заполнена со слов руководителя/ уполномоченного представителя Организации/ доверенного лица Организации/ физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/ занимающегося частной практикой для формирования в электронном виде работником Банка.

**Комиссия взимается с Организации за каждую корректную транзакцию, проведенную через POS-терминал, НДС не облагается.

**к Условиям оказания эквайринговых услуг в КБ «Москоммерцбанк» (АО)
Информация о торгово-сервисной точке Организации³**

приложение к Заявлению о присоединении к Условиям оказания эквайринговых услуг № _____

1. Данные Организации			
Наименование Организации <i>(указывается полное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами/ фамилия, имя, отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося частной практикой)</i>			
2. Данные торговой точки			
Наименование торговой точки для отображения в чеке (макс. 25 символов) на русском языке			
Наименование торговой точки латинским буквами <i>(для SMS)</i> (макс. 20 символов)			
Фактический адрес расположения	Индекс <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Город _____	
	Улица _____	Дом _____ Корпус / Строение _____	
Квартира/Офис/Помещение _____			
Основание пользования помещением	<input type="checkbox"/> Аренда	<input type="checkbox"/> Собственность	<input type="checkbox"/> Другое
Реквизиты документа-основания пользования помещением			
Планируемый оборот в месяц, руб.			
Средний чек, руб.			
Количество POS-терминалов, шт.		Количество Pin-падов, шт.	
Кассовое решение	<i>указать</i>		
Тип подключения	<input type="checkbox"/> Ethernet	<input type="checkbox"/> Wi-Fi	<input type="checkbox"/> GSM/GPRS, Оператор: <i>указать</i>
Тип терминала	<input type="checkbox"/> Мобильный		<input type="checkbox"/> Стационарный
МСС код	<i>указать</i>		
Ответственное лицо за ТСТ (должность, Ф.И.О.)			
Номер телефона ответственного лица			
Е-mail для предоставления в электронном виде выписок по проведенным транзакциям			
Время работы, выходные дни			
Сфера деятельности (четко указывается вид предоставляемой услуги)	<input type="checkbox"/> Продукты <input type="checkbox"/> АЗС <input type="checkbox"/> Фаст-фуд <input type="checkbox"/> Автодилеры <input type="checkbox"/> Тур-фирмы <input type="checkbox"/> Медицинские услуги <input type="checkbox"/> Услуги по образованию/ курсы <input type="checkbox"/> Такси/авто с водителем <input type="checkbox"/> Аптеки/ медицинские товары <input type="checkbox"/> Детские вещи и игрушки <input type="checkbox"/> Ж/д, авиа, перевозки <input type="checkbox"/> Другое (_____)		
	Банковские реквизиты Организации (ТСТ)	Расчетный счет	
	Банк		БИК Банка
3. Информацию, указанную в настоящем документе, подтверждаю:			
<i>Указывается должность, ФИО руководителя/уполномоченного представителя организации</i>	<i>Подпись, М.П.</i>	<i>Дата</i>	
4. Отметки Банка:			
Информацию принял:			
<i>Указывается должность, ФИО работника КБ «Москоммерцбанк» (АО)</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дата</i>	

³ Заполняется для каждой торговой точки/ доп.единицы оборудования. Информация о торгово-сервисной точке Организации может быть заполнена в электронном виде работником КБ «Москоммерцбанк» (АО) со слов руководителя/уполномоченного представителя Организации/статус физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой

АКТ
приема - передачи оборудования

“ _____ ” _____ 20 ____ г.

Настоящий акт составлен о том, что Коммерческий банк «Москоммерцбанк» (акционерное общество) предоставляет Организации _____ во временное пользование оборудование согласно нижеприведенному перечню:

№ п/п	Наименование оборудования	ID номер	Серийный номер	Инвентарный номер	Кол-во (шт.)	Стоимость в _____, в т.ч. НДС (20%)
1	ПОС-терминал; (модель)					
2	PIN PAD					
3	Блок питания					
4.	SIM-карта					
5	Лицензия					
6	Дополнительное оборудование					
	Итого:					

Оборудование передано в исправном и пригодном состоянии.

<p>Банк: КБ «Москоммерцбанк» (АО)</p> <p>_____</p> <p>(должность уполномоченного сотрудника Банка)</p> <p>_____ (_____)</p> <p>(подпись) (И.О.Фамилия)</p>	<p>Организация:</p> <p>_____</p> <p>(должность уполномоченного представителя Организации)</p> <p>_____ (_____)</p> <p>(подпись) (И.О.Фамилия)</p> <p>М.П.</p>
---	---

АКТ
приема - передачи оборудования

“ _____ ” _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен о том, что Коммерческий банк «Москоммерцбанк» (акционерное общество) принял от Организации _____
оборудование согласно нижеприведенному перечню:

№ п/п	Наименование оборудования	ID номер	Серийный номер	Инвентарный номер	Кол-во (шт.)	Стоимость в _____, в т.ч. НДС (20%)
1	ПОС-терминал; _____ (модель)					
2	PIN PAD					
3	Блок питания					
4.	SIM-карта					
5	Лицензия					
6	Дополнительное оборудование					
	Итого:					

Оборудование принято в исправном и пригодном состоянии.

<p>Банк: КБ «Москоммерцбанк» (АО)</p> <p>_____</p> <p>(должность уполномоченного сотрудника Банка)</p> <p>_____ (_____)</p> <p>(подпись) (И.О. Фамилия)</p>	<p>Организация:</p> <p>_____</p> <p>(должность уполномоченного представителя Организации)</p> <p>_____ (_____)</p> <p>(подпись) (И.О. Фамилия)</p> <p>М.П.</p>
---	--

Акт технического состояния оборудования

“ _____ ” _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен в том, что оборудование _____
_____, предоставленное Коммерческим
банком «Москоммерцбанк» (акционерное общество) Организации _____
_____ на основании Заявления о
присоединении к Условиям оказания эквайринговых услуг в КБ «Москоммерцбанк» (АО) (далее -
Договор), Договор № _____ от « _____ » _____ 201__ г. для
ТСТ _____, расположенного по
адресу _____, на момент составления
данного акта находится в неисправном состоянии.

Сумма возмещения стоимости неисправного оборудования будет определена после проведенной технической экспертизы подлежит оплате Организацией согласно п. 5.3. Договора в течение 5 банковских дней со дня выставления счета на оплату. Оплата производится в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на дату перечисления платежа.

Банк: КБ «Москоммерцбанк» (ОА)	Организация:
_____ (должность уполномоченного сотрудника Банка)	_____ (должность уполномоченного представителя Организации)
_____ (подпись) (И.О.Фамилия)	_____ (подпись) (И.О.Фамилия)
	М.П.

Приложение №4
к Условиям оказания эквайринговых услуг в КБ «Москоммерцбанк» (АО)

Банк: _____

Сводный отчет № _____ от _____

Платежная система _____ Общее количество слипов _____

(VISA, MasterCard, МИР, American Express)

№	Номер карты	Сумма	Дата слипа	Примечания
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
-	ИТОГО		-	-
-	ИТОГО (сумма прописью)			

За Организацию

подпись

Фамилия И.О.

дата
М.П.

Получено Банком

подпись

Фамилия И.О.

дата
М.П.

Протокол проведения обучения персонала Организации

Список сотрудников Организации, прошедших Инструктаж по правилам приема/обслуживания карт при оплате за Товары и с Инструкцией по работе с ПОС-терминалами :

№ п/п	Ф.И.О.	ПОДПИСЬ	Дата
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
•			
•			
•			

Инструкция по работе с ПОС-терминалами сотрудником Банка предоставлена.

Организация: _____

(ФИО) (подпись уполномоченного представителя Организации)

Инструктаж провел:

(ФИО) (подпись)

« _____ » _____ 202__ г.

В КБ «Москоммерцбанк» (АО)

От _____

Уведомление об изменении банковских реквизитов

г. _____

«___» _____ 20__ г.

Настоящим письмом организация _____ уведомляет Вас об изменении банковских реквизитов.

р/с _____ в _____
(наименование Банка-получателя)

к/с _____ в _____
(наименование отделения Банка России)

БИК _____, ИНН _____.
(ИНН Банка-получателя)

Просьба с «___» _____ 20__ г. перечислять суммы возмещения в рамках заключенного

Договора № _____ от «___» _____ 20__ г. по указанным реквизитам.

Должность

ФИО

Подпись

М.П.

В КБ «Москоммерцбанк» (АО)

От _____
указать наименование организации

Заявление

Я, представитель организации _____,
указать ФИО представителя и документ, подтверждающий полномочия

контракт № _____ прошу осуществить

возврат денежных средств

зачет денежных средств в счет будущих платежей

по операции согласно прилагаемых документов

Параметры транзакции (указывается на основании сведений в чеке):

RRN:

AuthCode (код авторизации):

SourceNumber (№ устройства): 1

TargetNumber (первые и последние 4 цифры номера карты):

TransAmnt (сумма): _____ rub

TransDate (дата операции): __.__.20__

Дата

_____/_____/_____
Должность / ФИО / Подпись

М.П.