

УТВЕРЖДЕНА  
решением Правления  
КБ «Москоммерцбанк» (АО)  
(протокол от 27.12.2019 №58)

**Политика обработки  
персональных данных в  
КБ «Москоммерцбанк» (АО)**

г. Москва

2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Перечень нормативных документов и правовые основания обработки персональных данных .....	5
4. Цели обработки персональных данных.....	8
5. Классификация персональных данных и Субъектов персональных данных .....	8
6. Общие принципы обработки персональных данных .....	9
7. Права и обязанности Субъекта Персональных данных и Банка при обработке персональных данных .....	10
8. Использование файлов cookie, счётчиков и агрегаторов при обработке пользовательских данных. ....	12
9. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по Обработке и защите Персональных данных .....	13
10. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных ...	15
11. Организация системы управления процессом обработки персональных данных .....	17
12. Ответственность .....	18
13. Заключительные положения.....	18

---

## 2. Общие положения

- 1.1. Политика обработки персональных данных в КБ «Москоммерцбанк» (АО) (далее – Политика) разработана в соответствии с федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство о персональных данных), рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), и международными договорами с участием Российской Федерации.
- 1.2. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в реестр операторов, осуществляющих Обработку персональных данных.
- 1.3. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Банке.
- 1.4. Политика устанавливает:
  - цели обработки персональных данных;
  - классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
  - общие принципы обработки персональных данных;
  - основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
  - основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.
- 1.5. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Банке, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов (регламентов, методик, технологических карт и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных в Банке.
- 1.6. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работниками Банка, имеющими доступ к персональным данным.
- 1.7. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Банка <https://www.moskb.ru> или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу для общего пользования и Работниками Банка.
- 1.8. Ознакомление Работников Банка с положениями настоящей Политики осуществляется посредством рассылки Политики по системе электронного документооборота, используемого в Банке.

## 3. Термины и определения

- 1) **Автоматизированная Обработка Персональных данных** - Обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2) **Административно-хозяйственная деятельность** – внутрибанковские процессы, направленные на текущее обеспечение деятельности Банка товарно-материальными ценностями (осуществление закупок канцтоваров, офисного оборудования, расходных материалов, хозяйственных товаров, услуг связи и т.п.); на организацию документооборота (ведение архива, библиотек, баз данных); на организацию эксплуатации зданий, помещений, территорий (содержание, уборка, оформление и ремонт помещений); на организацию рабочего процесса.

- 3) **Банк** (оператор обработки персональных данных) – КБ «Москоммерцбанк» (АО), осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.
- 4) **Близкие родственники** - родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры
- 5) **Блокирование** - временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных);
- 6) **Информационная система Персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств;
- 7) **Кандидат** – физическое лицо, претендующее на вакантную должность в Банке, персональные данные которого приняты Банком.
- 8) **Клиент** – термин, используемый при совместном упоминании Корпоративного клиента и Розничного клиента.
- 9) **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Банком или иным лицом, получившим доступ к Персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.
- 10) **Корпоративный клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее или намеревающееся заключить с Банком договор на оказание услуг.
- 11) **Обезличивание** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту Персональных данных;
- 12) **Обработка Персональных данных/Обработка** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение Персональных данных;
- 13) **Предоставление** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 14) **Распространение** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 15) **Трансграничная передача Персональных данных** - передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- 16) **Уничтожение Персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

- 
- 17) **Представитель Корпоративного клиента** – физическое лицо, персональные данные которого переданы Банку и входящее в органы управления Корпоративного Клиента; являющееся владельцем/ учредителем/ акционером/ участником Корпоративного клиента; и действующее от имени Корпоративного клиента на основании доверенности/ указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати Корпоративного клиента.
  - 18) **Работник Банка** – физическое лицо, заключившее с Банком трудовой договор.
  - 19) **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
  - 20) **Розничный клиент** – физическое лицо, которое заключило с Банком договор на оказание услуг, включая получение услуг путем присоединения к условиям публичного договора, и персональные данные которого переданы Банку.
  - 21) **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

#### **4. Перечень нормативных документов и правовые основания обработки персональных данных**

##### **4.1. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти:**

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Конвенция о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера (ETS N 108, заключена в г. Страсбурге 28.01.1981);
- 3) Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ с учетом изменений и дополнений;
- 4) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений. (также в тексте - Федеральный закон № 152-ФЗ);
- 5) Регламент № 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных)» (принят в г. Брюсселе 27.04.2016). (также в тексте - Регламент № 2016/679);
- 6) Рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (адрес на сайте Роскомнадзора <https://rkn.gov.ru/personal-data/p908/>);
- 7) Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 8) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- 9) Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- 10) Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 11) Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- 12) Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 13) иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.

#### 4.2. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных:

- 4.2.1. федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Банка:
  - 1) Федеральный закон от 02.12.1990 №395-1 «О банках и банковской деятельности»;
  - 2) Налоговый кодекс Российской Федерации;
  - 3) Гражданский Кодекс Российской Федерации;
  - 4) ст. 86 - 90 Трудового кодекса Российской Федерации;
  - 5) Федеральный закон от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях»;
  - 6) Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
  - 8) Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
  - 9) Федеральный закон от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
  - 10) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - 11) Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
  - 12) Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
  - 13) Инструкция Банка России от 30.05.2014 №153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»;
  - 14) Положение Банка России от 20.07.2007 № 307-П «О порядке ведения учета и представления информации об аффилированных лицах кредитных организаций»;
  - 15) Положение Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию)

---

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- 16) Положение Банка России 29.08.2008 № 321-П «О порядке представления кредитными организациями в уполномоченный орган сведений, предусмотренных Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 17) Положение Банка России от 28.06.2017 № 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности»;
- 18) Положение Банка России от 20.03.2006 № 283-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери»;
- 19) Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 20) Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 21) Инструкция Банка России от 04.06.2012 № 138-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации, связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и контроля за их проведением»;
- 22) Положение Банка России 20.07.2007 № 308-П «О порядке передачи уполномоченными банками информации о нарушениях лицами, осуществляющими валютные операции, актов валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования»;
- 23) Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 18.02.2013 № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- 24) Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации (ФСБ России) от 10.07.2014 № 378 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности";
- 25) Положение Банка России от 09.06.2012 № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств»;
- 26) иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.

#### 4.2.2. Устав Банка.

- 4.2.3. Договоры, заключаемые между Банком и Субъектом персональных данных, между Банком и иным лицом, поручившим Банку обработку Персональных данных.

4.2.4. Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка).

## 5. Цели обработки персональных данных

5.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в целях:

- осуществления банковских операций и сделок в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций;
- заключения с Субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- проведения Банком акций, опросов, исследований;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых Банком услугах, о разработке Банком новых продуктов и услуг; об услугах аффилированных обществ Банка; информирования Клиента о предложениях по продуктам и услугам Банка;
- ведения кадровой работы и организации учета Работников Банка;
- привлечения и отбора Кандидатов на работу в Банке;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления Банку России;
- осуществления Банком Административно-хозяйственной деятельности;
- регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
- выявления случаев мошенничества, хищения денежных средств со счета, иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации последствий таких действий;

а также для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей.

## 6. Классификация персональных данных и Субъектов персональных данных

- 6.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к, прямо или косвенно, определённому или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая Банком для достижения заранее определенных целей.
- 6.2. Банк не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Банк вправе осуществлять обработку специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья Субъекта персональных данных (застрахованных лиц и иных лиц, в случаях, предусмотренных действующим законодательством).
- 6.4. Банк вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных с целью идентификации клиентов и работников Банка, при оказании банковских услуг и установления личности работников и посетителей при осуществлении пропуски на территорию Банка.
- 6.5. Перечень Персональных данных, в том числе специальных категорий Персональных



---

данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка с учетом целей Обработки Персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики и в соответствии с Уведомлением об обработке Персональных данных, направленным Банком в Роскомнадзор.

6.6. Банк осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся Кандидатами;
- физические лица, являющиеся Работниками Банка, и их близкие родственники;
- физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Банком договор гражданско-правового характера;
- физические лица, входящие в органы управления Банка;
- физические лица, представляющие интересы Корпоративного клиента Банка (Представители Корпоративного клиента);
- физические лица, являющиеся Розничными клиентами Банка;
- физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги Банка, услуги третьих лиц при посредничестве Банка или не имеющие с Банком договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Банка и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
- физические лица, не относящиеся к Клиентам Банка, заключившие или намеревающиеся заключить с Банком договорные отношения в связи с осуществлением Банком Административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Банка и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Банком их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима
- Банку для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей.

## **7. Общие принципы обработки персональных данных**

7.1. Банк осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения Персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

## **8. Права и обязанности Субъекта Персональных данных и Банка при обработке персональных данных**

8.1. Безопасность Персональных данных в Банке обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) угроз безопасности Персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы Информационных систем Персональных данных в случае реализации угроз.

8.2. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных определены следующие права.

1) Субъект Персональных данных имеет право на получение информации, касающейся Обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта Обработки Персональных данных Банком;
- правовые основания и цели Обработки Персональных данных;
- цели и применяемые Банком способы Обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту Персональных данных, источник их получения, если иной порядок
- представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки Обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом Персональных данных прав, предусмотренных
- Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой Трансграничной передаче Персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку Персональных данных по поручению Банка, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- 
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 2) Право Субъекта Персональных данных на получение информации, касающейся Обработки его Персональных данных, может быть ограничено в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных».
  - 3) Согласие на Обработку Персональных данных может быть отозвано Субъектом Персональных данных. В случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на Обработку Персональных данных Банк вправе продолжить Обработку Персональных данных без согласия Субъекта Персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных»<sup>1</sup>.
  - 4) Субъект Персональных данных имеет также иные права, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

8.3. В рамках обработки персональных данных для Банка определены следующие права:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.4. В рамках обработки персональных данных для Банка определены следующие обязанности:

- В случаях, установленных законодательством Российской Федерации в области Персональных данных, Банк обязан предоставить Субъекту Персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса от Субъекта Персональных данных или его представителя информацию, предусмотренную п. 8.1 настоящей Политики.
- Банк при сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

---

<sup>1</sup> в случаях, определенных пп. 2-11 ст.6 Федерального закона «О персональных данных».

## 9. Использование файлов cookie, счётчиков и агрегаторов при обработке пользовательских данных.

9.1. Помимо получения персональных данных субъектов при их личном визите в точки продаж или через контрагентов, Банк получает персональные данные при заполнении различных форм на страницах в сети Интернет на сайтах Банка, включая: <https://www.moskb.ru>, <https://business.moskb.ru/>, <https://bg.moskb.ru/>

9.2. Интернет-сайты Банка (далее - сайты) применяет такие технологии, как cookie и веб-маяки (web beacons), которые позволяют предоставлять посетителям сайтов настроенное под них окружение при повторном посещении сайтов. Банк может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением иных интернет-сервисов, таких как: Google Analytics, Яндекс.Метрика, Firebase и других.

9.3. Под «пользовательскими данными» понимаются данные о пользователях сайта Банка, мобильных приложений Банка, которые доступны и могут собираться Банком с помощью метрических программ Google Analytics, Яндекс Метрика, Weborama, Flocktory, Appsflyer, и др. а именно:

- псевдоним пользователя, адрес пользователя или адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Банка и (или) установил соединение с интернет-сервисом Банка,
- используемая операционная система на устройстве пользователя, версия операционной системы, тип подключения и наименование оператора связи, файлы cookie (куки), а также сведения о пользователе, включающие IP-адрес,
- поисковые запросы пользователя, время запроса, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемых пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем Интернет-ресурсах Банка,
- идентификатор пользователя, преобразованный Банком при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Банка, запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы, CUS пользователя, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, идентификаторы систем, посещаемых пользователем, версия мобильного приложения,
- логин пользователя сервиса, дата/время использования сервиса и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация, файлы cookie систем Google Analytics, Яндекс.Метрика.

9.4. Выбор состава пользовательских данных для обработки зависит от используемого браузера и устройства. Пользовательские данные Банком могут использоваться для:

- предоставления информации о Банке, его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг Банка и для разработки новых продуктов и (или) услуг Банка;
- ведения статистики о пользователях;

- 
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
  - отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
  - обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Банка;
  - использования интернет форм на сайте Банка;
  - предоставления дистанционного обслуживания;
  - формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента.

9.5. Просмотр сайтов возможен без применения cookie, однако, некоторые функции сайтов могут быть утрачены в результате деактивации cookie. Для сайтов, требующих для посещения имя пользователя (login) и пароль, cookie необходимы, такие страницы нельзя использовать, если деактивированы cookie в браузере.

9.6. Файлы cookie, используемые на сайтах, подразделяются на следующие категории:

- необходимые файлы cookie - эти файлы cookie необходимы для просмотра сайтов и использования их функций;
- эксплуатационные файлы cookie - эти файлы cookie собирают информацию об использовании сайтов, например, о наиболее часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации сайтов и упрощения навигации. Вся информация, собранная с их помощью, предназначена для статистических целей и остается не персонализированной;
- функциональные файлы cookie - эти файлы cookie позволяют сайтам запомнить сделанный выбор при просмотре сайтов. Например, файл cookie может запомнить местонахождение, что позволит отобразить сайт на языке страны посетителя сайта. Эти файлы также могут использоваться для запоминания таких настроек, как размер и шрифт текста, а также других настраиваемых параметров сайта. Эти файлы cookie также могут использоваться для отслеживания рекомендуемых продуктов во избежание повторения. Информация, предоставляемая такими файлами cookie, не позволяет идентифицировать посетителя сайта.

9.7. Пользователь сайтов может ограничить или отключить возможность получать cookie при просмотре сайтов или через электронные сообщения формата HTML.

9.8. Пользователь сайтов может управлять самостоятельно. Используемый браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемого браузера или устройства, следует воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства.

9.9. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

## **10. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по Обработке и защите Персональных данных**

10.1. Банк самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.2. Банк при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.3. В Банке принимаются следующие меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» в области Обработки Персональных данных:

- назначается Ответственный за организацию Обработки Персональных данных; - издаются: Политика в отношении Обработки Персональных данных, локальные акты по вопросам Обработки Персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия Обработки Персональных данных в Банке Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, политике Банка в отношении Обработки Персональных данных, локальным актам в области Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных;
- осуществляется ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе с требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Банка в отношении Обработки Персональных данных, локальными актами Банка по вопросам Обработки Персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

10.4. С целью обеспечения безопасности Персональных данных при их Обработке, Банк принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, в частности:

- определяются угрозы безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных; применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности;
- Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, предназначенные для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;
- осуществляется учет машинных носителей Персональных данных;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к

---

Персональным данным и принятию соответствующих мер;

- обеспечивается возможность восстановления Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе Персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных.

## **11. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных**

11.1. В целях осуществления эффективного управления процессом обработки персональных данных определены основные его участники:

### **11.1.1. Правление Банка:**

- определяет, рассматривает и утверждает политику Банка в отношении обработки персональных данных.
- принимает решения по реализации действий Банка, связанных с использованием персональных данных, подверженных риску.

### **11.1.2. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиту персональных данных, назначается приказом Председателя Правления Банка и выполняет следующие функции:**

- разрабатывает, организует и контролирует процесс обработки персональных данных (осуществляемый с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе на бумажных носителях) в соответствии с Законодательством о персональных данных, настоящей Политикой, внутренними нормативными документами Банка;
- осуществляет управление и постоянное совершенствование процесса обработки персональных данных по единым правилам, стандартизацию и тиражирование процесса;
- устанавливает состав ключевых показателей эффективности (КПЭ) на процесс, разрабатывает методики мониторинга КПЭ и прочих показателей;
- разрабатывает и представляет для утверждения соответствующему коллегиальному органу Банка внутренние нормативные документы, касающиеся вопросов обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организует доведение и (или) доводит до сведения работников Банка положений Законодательства о персональных данных, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Банка по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- осуществляет анализ, оценку и прогноз рисков, связанных с обработкой персональных данных в Банке, выработку мер по снижению рисков;
- осуществляет оценку влияния процессов на права и свободы субъектов персональных данных;
- осуществляет анализ автоматизированных систем и процессов обработки персональных данных на предмет соответствия установленным обязательным

требованиям в области обработки и защиты персональных данных;

- осуществляет ведение учета процедур и средств обработки персональных данных;
- осуществляет контроль наличия и полноты содержания договоров поручения на обработку персональных данных, договоров на передачу персональных данных (ДТА);
- при необходимости, организует обмен данными с Европейскими банками в соответствии Регламентом № 2016/679;
- осуществляет разработку и организацию применения правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляет определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- осуществляет организацию и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществляет оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- разрабатывает внутренние процедуры, направленные на обеспечение безопасности и защиты персональных данных;
- организует и осуществляет внутренний контроль за соблюдением оператором и его работниками Законодательства о персональных данных, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Банка, требований к защите персональных данных;
- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- осуществляет методологическую помощь структурным подразделениям Банка по вопросам взаимодействия с органами государственной власти и надзорными органами по вопросам обработки персональных данных;
- осуществляет взаимодействие с органами государственной власти по вопросам защиты персональных данных;
- осуществляет уведомление надзорного органа в соответствии с применимыми требованиями о фактах утечки персональных данных;
- организует оповещение субъектов персональных данных о фактах утечки их персональных данных;
- делегирует иные функции, предусмотренные для лица, ответственного за организацию обработки персональных данных и защиту персональных данных, Законодательством о персональных данных, в профильные подразделения Банка.

#### 11.1.3. Служба внутреннего аудита:

- в рамках проводимых контрольных процедур оценивает эффективность системы внутреннего контроля Банка по обеспечению соблюдения требований настоящей Политики, а также утвержденных нормативных документов Банка в отношении персональных данных.



#### 11.1.4. Юридический департамент:

- осуществляет мониторинг законодательства и доведение до сведения заинтересованных подразделений информации об изменении правовых норм;
- обеспечивает правовую защиту интересов Банка в судах и государственных органах по спорам, связанным с обработкой персональных данных, а также при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением законодательства в указанной сфере.

### 12. Организация системы управления процессом обработки персональных данных

- 12.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных.
- 12.2. Обработка специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья Субъекта персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных в письменной форме, а также без такового, если персональные данные сделаны общедоступными Субъектом персональных данных.
- 12.3. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ. Такая Обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Банком и третьим лицом, в котором должны быть определены:
- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
  - цели обработки персональных данных;
  - обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.
- 12.4. Банк осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.5. Банк несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым Банк поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.
- 12.6. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем Работникам Банка, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.
- 12.7. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта

персональных данных, если такая обработка предусмотрена договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и Субъектом персональных данных, либо если Банк вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

- 12.8. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 12.9. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих Работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом персональных данных.
- 12.10. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Банком в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну, с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности Банка непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

### **13. Ответственность**

- 13.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным за организацию Обработки Персональных данных в Банке.
- 13.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих Обработку Персональных данных и защиту обрабатываемых в Банке Персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

### **14. Заключительные положения**

- 14.1. Банк, а также его должностные лица и Работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 14.2. Текущая редакция Политики размещается на сайте Банка в общем доступе и вступает в силу с момента размещения, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики.